Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana
Dipartimento formazione e apprendimento / Alta scuola pedagogica
Formazione continua

SUPSI

L'arte di ascoltare le storie. L'approccio narrativo nelle professioni di aiuto

Modulo breve

Presentazione
Negli ultimi anni si è sviluppata, anche nell'ambito delle professioni di aiuto, una grande attenzione al fenomeno della narrazione. Questa attenzione è certamente opportuna, visto che ogni intervento di aiuto comincia con una storia. La riflessione si è però concentrata molto sullo storytelling ma non sufficientemente sull'ascolto delle narrazioni.

Obiettivi
- Acquisire competenze nella comprensione delle narrazioni.
- Acquisire competenze nell'ascolto e nella gestione narrativa del colloquio
- Ampliare e potenziare le proprie capacità comunicative.

Descrizione
Il percorso si propone di formare competenze per interpretare l'intervento di aiuto come la costruzione di una narrazione condivisa, e rappresenta un'opportunità per strutturare o rivedere i propri strumenti professionali alla luce di un orizzonte, quello della narrazione, che può arricchire e dilatare lo sguardo sulla relazione di aiuto.

Destinatari
Il percorso si rivolge in particolare agli operatori della scuola, della sanità, dei servizi sociali, ma può interessare anche altri professionisti, come chi lavora nelle risorse umane delle aziende, che siano interessati a migliorare le loro competenze nell'ascolto delle narrazioni.

Certificato
Attestato di frequenza o, previo superamento certificazione finale, Attestato di frequenza con il riconoscimento dei relativi crediti di studio ECTS

Crediti di studio ECTS
1 ECTS

Programma
Prima giornata
- Narrazione e realtà.
- Narrazione e identità.
- Il potere delle storie.

Seconda giornata
- Lavorare con le storie
- Gli strumenti dell'ascolto narrativo
- Aiutare a narrare

Durata
16 ore-lezione

Metodologia didattica
La metodologia sarà interattiva, in particolare saranno proposte esperienze narrative capaci di illuminare la teoria e momenti di analisi di colloqui dal punto di vista narrativo

Responsabile/i
Della Santa Claudio

Relatore/i
Mauro Doglio, counsellor, formatore, docente SUPSI, presidente dell'Istituto Change di Torino

Date
18 e 19 novembre 2026

Orari
09.00-12.15 / 13.30-16.45

Luogo
SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Manno (Autopostale, fermata Suglio)

Costo
Il corso é gratuito per docenti cantonali e comunali

Osservazioni
Il corso è riconosciuto all'interno dei seguenti percorsi formativi:
- Specializzazioni in Pedagogia sociale
- Specializzazioni in Servizio sociale
- CAS Salute mentale nel lavoro sociale
- CAS L'educatore nell'infanzia: approfondimenti pedagogici e relazionali
- CAS L'ascolto e la partecipazione dei bambini e dei ragazzi in situazione di protezione
- CAS Migrazione e comunità

Contatti
SUPSI, Dipartimento formazione e apprendimento / Alta scuola pedagogica
Formazione continua
Piazza San Francesco 19
CH-6600 Locarno
T +41 (0)58 666 68 18
dfa.fc@supsi.ch

Termine d'iscrizione
Entro il 30 ottobre 2026

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione
Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione
Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione
Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce
Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche
SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni
I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy
Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente
Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.